

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование муниципальной услуги: **Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки**

2. Категории потребителей муниципальной услуги: **физические лица**

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Код
по общероссийскому
базовому перечню или
региональному
перечню

47.018.0

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги | | | Показатель качества муниципальной услуги | | | | | | | | |
|------------------------------------|---|---|---|------------------------------|---|--|-------------------|---|---|----------------------------|-----------------------------------|---|--------------------|----|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения | значение | | | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение | причина отклонения | |
| | | | | | | | | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муниципальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 9101000.99.0.ББ83.АА00000 | С учетом всех форм | - | - | В стационарных условиях | - | Динамика посещения пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом | процент | 744 | - | - | | | | |
| 9101000.99.0.ББ83.АА02000 | | - | - | Удаленно через сеть интернет | - | Динамика посещения пользователей библиотеки по сравнению с предыдущим годом | процент | 744 | - | - | | | | |
| 9101000.99.0.ББ83.АА01000 | | - | - | Вне стационара | - | Динамика посещения пользователей библиотеки по сравнению с предыдущим годом | процент | 744 | - | - | - | | | |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема муниципальной услуги | | | | | | | | Размер платы (цена, тариф) | |
|------------------------------------|---|-------------|---|---|----------------------------|--|-------------------|----------|--------|----|-----------------------------------|---|--------------------|---|----|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения | значение | | | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение | причина отклонения | | |
| | наименование | код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муниципальном задании на отчетную дату | исполнено на отчетную дату | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 9101000.99.0.ББ83 АА00000 | С учетом всех форм | - | - | В стационарных условиях | - | Количество посещений | единица | 642 | 450644 | - | 439353 | - | - | Исполнено на 97,5% в связи с ограничениями в предоставлении услуг введенными Постановлением Правительства РО от 05.04.2020 №272 с изменениями от 04.11.2021 №916 и от 26.11.2021 №965 | - |
| 9101000.99.0.ББ83 АА02000 | | - | - | Удаленно через сеть интернет | - | | | | 100973 | - | 144336 | - | - | В связи с ограничениями в обслуживании и пользователей в стенах библиотеки увеличилось количество обращений | - |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|--|---|---|-------------------|---|--|--|--|------|--|------|---|---|--|---|
| | | | | | | | | | | | | | | удаленно через Интернет на сайт учреждения | |
| 9101000. 99.0.ББ83 АА01000 | | - | - | Вне стационара | - | | | | 5074 | | 5784 | - | - | Перевыполне но на 14% так как в связи с введенными ограничения ми на обслуживани е в стенах библиотеки увеличилось количество посещений ветеранов труда и пользователе й в возрасте 65+ дому. | - |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания работы | | Показатель объема работы | | | | | | | Размер платы (цена, тариф) | | |
|-------------------------------------|--|-------------|---|--|---|--------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------|----------------------------|---|----------|
| | | | | | | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя | единица измерения | | | значение |
| | наименование | код по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | утверждено в муниципальном задании на отчетную дату ³ | исполнено на отчетную дату ⁴ | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 00.070.1.000.000.00.00.00.00.3.1.00 | Научная обработка и раскрытие библиотечного фонда с помощью системы каталогов на различных носителях, а также путем формирования библиографических, фактографических и полнотекстовых баз данных, в том числе на основе корпоративного взаимодействия по созданию сводных каталогов и предоставления локального и удаленного доступа к электронным информационным ресурсам | - | - | - | - | Количество документов | единица | 642 | 10000 | - | 10198 | - | - | Перевыполнение на 2% от установленного связано с тем, что внесение записей в Корпоративные каталоги было возможно осуществлять в режиме удаленной работы, когда 30% персонала было переведено на дистанционную работу | - |

Директор МБУК НЦБС
31 января 2022 г.



А.А. Коваленко

Пояснительная записка
к отчету МБУК НЦБС о выполнении муниципального задания за 2021г.

Информация составлена на основе первичных форм статистического учета структурных подразделений, зафиксированных в Дневнике работы структурных подразделений (для учета пользователей обслуженных в стенах библиотеки и вне стационара). Учет обслуживания удаленных пользователей фиксируется помощью системы интернет – статистики «Яндекс-метрика».

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Показателем, характеризующим качество услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» является динамика посещений библиотеки в стационарных условиях, вне стационара и удаленно через сеть Интернет по сравнению с прошлым годом. В отчетном году динамика не рассчитывалась, так как муниципальное задание на 2021 год было назначено в меньшем объеме, чем в предыдущем году.

Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Муниципальная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» оказывается в 3-х форматах и составляет в общей сложности 556691 посещение в год.

Количество посещений пользователей в стационарных условиях (в стенах библиотеки), утвержденное в муниципальном задании – 450644 посещения. На 31.12.2021 г. исполнено – 439353 посещения, что составляет 97,5% от плана. Отклонение связано с тем, что в период пандемии, согласно Постановлению Правительства Ростовской области от 05.04.2020 №272 и с изменениями от 04.11.2021 №916 и от 26.11 2021 №965, деятельность библиотек в стенах осуществлялась с ограничениями.

Количество посещений пользователей вне стационара (в библиотечных пунктах, на дому, выездном читальном зале), утвержденное в муниципальном задании - 5074 посещения. На 31.12.2021 г. исполнено 5784. Это связано с тем, что увеличилось количество посещений пользователей на дому, так как в связи с ограничениями обслуживания в стенах библиотеки увеличилось количество пользователей ветеранов труда и жителей города в возрасте 65+ воспользовавшихся услугой обслуживания на дому.

Количество посещений удаленно через Интернет (сайт учреждения) утверждено – 100973. На конец года оно исполнено с перевыполнением на 43 %. от плана и составляет 144336 посещений. Перевыполнение связано с тем, что в период пандемии многие услуги библиотеки выполнялись в удаленном режиме через сайт учреждения, поэтому обращение к нему возросло. Кроме того сотрудники библиотек наполняют сайт актуальным, востребованным материалом, что привлекает большое количество пользователей.

Таким образом, муниципальная услуга, исполненная в 3-х форматах, выполнена в объеме 589473 посещения, что на 6% выше от запланированных 556691 посещение.

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

Библиографическая обработка документов и создание каталогов

Произведена библиографическая обработка и внесение записей в Корпоративные каталоги библиотек Ростовской области (СКРО, СККРО, СКПИ, Ретрокаталог) - 10198 документов (счетчик сайта «Корпоративное взаимодействие библиотек Ростовской области»).

Зам. директор МБУК НЦБС

 О.М.Миндюкова