УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА

ПРИКАЗ

«Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в городе Новочеркасске, на 2022 г.»

от 24.03.2022 № 12-О

На основании протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры города Новочеркасска от 15.07.2020 № 9, в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, а также повышения качества условий оказания услуг организациями культуры.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы учреждений культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в городе Новочеркасске, на 2022 г. (далее План) (приложение).
2. Руководителям учреждений культуры обеспечить реализацию мероприятий Плана с целью повышения качества условий оказания услуг.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления О.Н. Данцева

Приложение к Приказу УКИ
от 24.03.2022 «12-О»

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ ДО «ДХШ им. Н.Н. Дубовского» г.Новочеркасска на 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет"	Приведение информации на стендах в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. -структура и органы управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органы управления); - фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; - адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений; - адреса электронной почты структурных подразделений	1-2 квартал 2022 г.	Егельская В. П., директор		

структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетные сметы образовательной организации (на текущий год) - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	Мониторинг наполняемости официального сайта Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах: - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетные сметы образовательной организации (на текущий год) - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	В течение 2022 г. 1 квартал 2022г.	Егельская В. П., директор	Мониторинг ведется регулярно Информация размещена Обучающиеся, являющиеся иностранными гражданами, отсутствуют	
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для	- наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			Размещено на сайте ДХШ artnovoch.rnd.muzkult.ru	

опроса граждан или гиперссылки на нее)					
Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами - сменными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации	 при наличии бюджетного финансирования при наличии бюджетного финансирования при наличии бюджетного финансирования при наличии бюджетного финансирования при наличии бюджетного финансирования	Егельская В. П., директор		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование	-дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика	 2 -3 квартал 2022г. Реализация по мере востребованности	Егельская В. П., директор		

надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	(тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	В течение 2022 г.			
Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Недостатков не выявлено	Для реализации пожеланий по доведению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, а также с целью повышения имиджа учреждения и увеличения количества обучающихся, будут выполняться мероприятия: - обеспечение постоянного кадрового контроля, соблюдения этики общения, качества работы персонала учреждения. - проведение разъяснительных бесед, направленных на повышение культуры обслуживания и компетентности	постоянно	Егельская В. П., директор		

	работников учреждения при предоставлении услуг.				
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	Для реализации пожеланий по доведению доли получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг, а также с целью повышения имиджа учреждения и увеличения количества посетителей, будут выполняться мероприятия: - обеспечение постоянного кадрового контроля, соблюдения этики общения, качества работы персонала учреждения - проведение разъяснительных бесед, направленных на повышение культуры обслуживания и компетентности работников учреждения при предоставлении услуг.	постоянно	Егельская В. П., директор		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ ДО «Детская музыкальная школа им. С.В. Рахманинова» г. Новочеркасска на 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», порядку размещения информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Мониторинг наполняемости официального сайта и приведение в соответствие информации, размещенной на информационных ресурсах, требованиям, установленным нормативными правовыми актами, в том числе размещение на официальном сайте Информацию о: - о численности обучающихся, являющимися иностранными гражданами; - об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; -о наличии спец. средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности,	Постоянно, в течение всего 2022г.	Федорова Л..В., директор	Мониторинг ведется регулярно Информация размещена	Январь-декабрь 2022г. Февраль 2022г.

	направлению подготовки; - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг.				
Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует оборудованное помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - входных групп пандусами (подъёмными платформами) -выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами - сменными креслами-колясками - специально-оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Направлено служебное письмо учредителю с изложением вопросов и предложений по устранению выявленных недостатков. Ограничены техническими условиями, школа находится на первом этаже жилого дома, вход в школу с проходной зоны. Направить официальный запрос в УГИБДД по г. Новочеркасску о возможности оборудования спец. стоянки Обеспечение дублировния для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации при проведении мероприятий. Обеспечение дублирования надписей (указателей) знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	1 квартал 2022 г. 2 квартал 2022г В течении 2022г	Федорова Л.В., директор	Расширенные дверные проемы имеются, обеспечен доступ в зрительный зал, дежурный помощник	В течении 2022г.

	Привлечение специалистов-сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков на некоторые отдельные мероприятия для инвалидов по слуху (слуху, зрению).				

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУДО «Детская школа искусств мкр. Молодежный» г. Новочеркасска
на 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - отсутствуют предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования -отчеты об исполнении таких предписаний - об общем стаже педагогического работника - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки - отсутствует информация о дистанционных	Приведение информации о деятельности МБУДО «ДШИ мкр. Молодежный» г. Новочеркасска (далее – ДШИ), размещенной на официальном сайте ДШИ в сети «Интернет», в соответствие с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»	01.04.2022	Тюринова Т.Е., зам. директора по УР		

способах взаимодействия с получателями услуг и их информирования, в частности о технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее)					
Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) 2. Приобретение сменных кресел-колясок 3. Проведение ремонтных работ по обустройству санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	По мере финансирования По мере финансирования По мере финансирования	Кирилова О.В., зам. директора по АХР		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	1. Установка дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	По мере финансирования По мере финансирования			

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2. Осуществление взаимодействия со службами социальной поддержки населения, общественными организациями по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлены					
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ ДО «ДМШ им.П.И.Чайковского» г. Новочеркасска
на 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: – о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие опроса граждан или гиперссылки на нее)	Мониторинг наполняемости официального сайта и приведение в соответствие информации, размещенной на информационных ресурсах, требованиям, установленным нормативными правовыми актами, в том числе: размещение на официальном сайте анкеты независимой оценки качества оказания услуг.	Постоянно, в течение всего периода	Николаева Е.В., директор		
Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и прилегающая территории не оборудованы с учетом доступности инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни,	В случае проведения реконструкции 1-2 этажей запланировать и произвести организацию класса и санузла для инвалидов-колясочников с учетом всех необходимых технических требований, установить пандус или приобрести подъемник для подъема инвалида на 1 этаж здания.	2022-2024 гг.	Николаева Е.В., директор		

расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Согласовать и организовать с соответствующими городскими службами установку знака «Парковка для инвалидов» на муниципальной территории возле здания школы.				
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	Обеспечение дублировния для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации при проведении мероприятий. Обеспечение дублирования надписей (указателей) знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Привлечение специалистов-сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков на некоторые отдельные мероприятия для инвалидов по слуху (слуху, зрению). Развитие способов предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	2022-2024 гг.	Николаева Е.В., директор		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ ДО «ДШИ «Лира-Альянс»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся,	Приведение информации о деятельности МАУ ДО «ДШИ «Лира-Альянс» (далее – ДШИ), размещенной на официальном сайте ДШИ в сети «Интернет», в соответствие с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»	01.04.2022	Хачатурян Алевтина Александровна, заместитель директора по учебной работе		

в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.					
1.2. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Приведение информации о деятельности МАУ ДО «ДШИ «Лира-Альянс» (далее – ДШИ), размещенной на официальном сайте ДШИ в сети «Интернет», в соответствие с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»	01.04.2022	Кривобоков Денис Александрович, заместитель директора по воспитательной работе		
Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.Не выявлено					
Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски	1. Оборудование прилегающей территории выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов.	01.05.2022	Альмукова Наталья Михайловна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
	2. Приобретение подъемника для инвалидов.	По мере финансирования			
	3. Установка поручней.	По мере финансирования			
	4. Проведение ремонтных работ по расширению дверных проемов.	По мере финансирования			
	5. Приобретение сменных кресел-колясок.	По мере финансирования			

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	6. Проведение ремонтных работ по обустройству санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	По мере финансирования			
3.2. В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	1. Установка дублирующей звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	По мере финансирования	Альмукова Наталья Михайловна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
	2. Установка дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	По мере финансирования			
	3. Осуществление взаимодействия со службами социальной поддержки населения, общественными организациями по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По мере необходимости			
	4. Организовать обучение (инструктирование) работников школы по сопровождению инвалидов в помещениях ДШИ и на прилегающей территории.	По мере необходимости			
Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Не выявлены					
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не выявлены					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ ДО «ДШИ мкр. Донской» г. Новочеркасска
на 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату	Мониторинг наполняемости официального сайта и приведение в соответствие документов и информации, размещенной на информационных ресурсах, требованиям, установленным нормативными правовыми актами, в том числе: размещение на официальном сайте телефона, электронной почты учреждения, анкеты для опроса граждан на анкету НОК, реализация разделов «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы».	Постоянно.	Горбунков В.М., директор	Разделы «Обратная связь» и «Часто задаваемые вопросы» работает с момента создания сайта. Сайт школы имеет версию для слабовидящих. Необходимые информационные материалы регулярно обновляются и дополняются.	Февраль - декабрь 2022 г.

представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785					
Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями . - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1-4 кварталы 2022 г.	Горбунков В.М., директор	Вход школы оборудован пандусом, звонком вызова персонала, нанесены обозначения для слабовидящих. При наличии средств будут закуплены сменные кресла-коляски и оборудованы санитарно-гигиенические помещения. При наличии финансирования в штатное расписание школы будет внесена должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Январь-декабрь 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК ансамбль русских народных инструментов «Донские узоры» г. Новочеркасска
на 2022-24г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Мониторинг наполняемости официального сайта	В течение 2022-24г. г.	Каплина Н.А., директор	Мониторинг ведется регулярно	2022-24г. г.
	Размещение недостающей информации:				
	- сведения об отсутствии филиалов и представительств	I квартал 2022г.	Каплина Н.А., директор	Информация об отсутствии филиалов и представительств размещена	Март 2022г.
	- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) за услуги	I квартал 2022г.	Каплина Н.А., директор	Положение о предоставлении дополнительных платных услуг, иной приносящей доход деятельности размещено	Март 2022г.
	- информации о материально-техническом обеспечении	I квартал 2022г.	Каплина Н.А., директор	Информация о материально-техническом обеспечении размещена	Март 2022 г.
Отсутствие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг мнения о качестве услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на официальном сайте анкеты для опроса граждан	I квартал 2022г.	Каплина Н.А., директор	Анкета размещена	Март 2022 г.

Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудование помещений организации специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	В течение 3-х лет при наличии финансирования	Каплина Н.А., директор		В течение 2022-24 г.г.
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 3-х лет при наличии финансирования	Каплина Н.А., директор		В течение 2022-24 г.г.
	Обеспечение по предварительной заявке сопровождение некоторых мероприятий специалистами - сурдопереводчиками (тифлосурдопереводчиками)	В случае необходимости	Каплина Н.А., директор		В течение 2022-24 г.г.
	Восстановление альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	I квартал 2022г.	Каплина Н.А., директор	Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению восстановлена	Март 2022г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условии оказания услуг
МБУК « Академический хор г. Новочеркасска»
на 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медикосоциальной экспертизы					
Несоответствие информации об учреждении культуры	Мониторинг наполняемости официального сайта и приведение в соответствие информации, размещенной на информационных ресурсах, требованиям, установленным нормативными правовыми актами, в том числе: размещение на официальном сайте телефона, электронной почты учреждения, анкеты для опроса граждан и гиперссылки на анкету НОК, реализация разделов «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы».	Постоянно, в течение всего периода	Жукова Оксана Владимировна (директор)	Ведется наполнение сайта. Информационные материалы обновляются.	Январь-декабрь 2022 г.
Не полное соответствие информации о деятельности организации на информационных стендах в помещениях	Привести информацию на стендах в актуальное состояние, согласно требованиям	Постоянно	Жукова О.В., директор	Работа ведется. Замечания учтены. Стенды обновлены с учетом замечании	Реализовано

организации.					
Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублировния для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации при проведении мероприятий. Обеспечение дублирования надписей (указателей) знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Реализация альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению. Развитие способов предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	Постоянно.	Жукова О. В., директор		В течении 2022г.
Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Явных недостатков не выявлено	Для реализации пожеланий по доведению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, а также с целью повышения имиджа учреждения и увеличения количества посетителей, будут выполняться мероприятия: - обеспечение постоянного кадрового контроля, соблюдения этики общения, качества работы персонала учреждения.	Постоянно	Жукова О. В, директор		